

## Lagerverwaltung im PhPepperShop

### Inhaltsverzeichnis

Lagerverwaltung im PhPepperShop.....	1
Konfiguration der Lagerverwaltung.....	2
Lagerverwaltung ein- / ausschalten.....	2
Bestandesaktualisierung.....	2
Benachrichtigung beim Unterschreiten der Mindestlagermenge.....	2
Überbuchen von nicht bestellbaren Artikeln.....	3
Lagerzustand des Shops sehen.....	3
Logfiles analysieren.....	4
Intallation des Logviewers.....	4
Anwendung der Lagerverwaltung.....	6
Lagereinstellungen eines Artikels.....	6
Lagereinstellungen eines Artikels verändern.....	6
Anmerkung 'negative Lagerbestände'.....	7



## Konfiguration der Lagerverwaltung

Nach der Neuinstallation des PhPepperShops (ab Version 2.0) ist die Lagerverwaltung für Artikel (nicht für Variationen / Optionen!) standardmässig ausgeschaltet. Um sie einzuschalten und um weitere Einstellungen der Lagerverwaltung vornehmen zu können, muss man in das Administrationsmenü wechseln und dort in die Rubrik 'Lagerverwaltung' gehen.

**SHOP ADMINISTRATION**

**Lagerverwaltung - Konfiguration**

Lagerverwaltung:  einschalten  
 ausschalten

---

Bestandesaktualisierung:  bei Abschluss der Bestellung  
 manuell

---

Benachrichtigung beim Unterschreiten der Mindestbestellmenge:  per E-Mail  
 einen Logeintrag erstellen  
 manuell

---

Kunde sieht Lagerbestand:  Ja  
 Nein

---

Überbuchen von nicht nachbestellbaren Artikeln erlauben:  Ja  
 Nein

---

Lagerbestände: [Inventur - Alle Artikel anzeigen](#)  
[Artikel anzeigen wo Mindestlagermenge unterschritten](#)  
[Artikel anzeigen wo Lagerbestand kleiner Mindestbestellmenge ist](#)  
[Verwaltung - Link zu Artikel Massenmutationen](#)

Speichern   Abbrechen   Hilfe

Abbildung 1: Administration der Lagerverwaltung

Man sieht folgende Einstellungsmöglichkeiten:

### Lagerverwaltung ein- / ausschalten

Mit der ersten Einstellung '*Lagerverwaltung*' lässt sich die Lagerverwaltung ein- beziehungsweise ausschalten. Wenn die Lagerverwaltung ausgeschaltet ist, werden alle erstellten Lagerbestands und Mindestmengenlagerangaben eines Artikels ignoriert. Die Artikel sind unabhängig von ihrem Lagerbestand uneingeschränkt bestellbar.

### Bestandesaktualisierung

Mit *Bestandesaktualisierung* kann man kontrollieren, wann der PhPepperShop den Lagerbestand eines Artikels um die bestellte Anzahl dekrementiert. Hier kann man zwischen einer manuellen Änderung wählen, der Shop korrigiert die Lagerbestände nicht und 'bei Abschluss der Bestellung'. Sobald ein Kunde eine Bestellung erfolgreich abschliesst, wird der Lagerbestand direkt vom Shop korrigiert.

### Benachrichtigung beim Unterschreiten der Mindestlagermenge

*Benachrichtigung beim Unterschreiten der Mindestlagermenge*: Mit dieser Einstellung wird gesteuert, wie die Warnung beim Unterschreiten der Mindestlagermenge eines Artikels an den Administrator weitergeleitet werden soll. Wenn man sich für manuell entscheidet, erfolgt keinerlei Benachrichtigung des Administrators(!). Dies kann erwünscht sein, wenn man die komplette

Bestandesverwaltung z.B. über ein externe ERP-Applikation verwaltet. Weiter kann man sich die Unterschreitungsmeldung aber auch via E-Mail zusenden lassen. Dabei wird ein E-Mail an die Adresse, welche in der Rubrik 'Allgemeine Einstellungen' konfiguriert worden ist, versendet. Falls man lieber eine passive Benachrichtigung wünscht, kann der PhPepperShop Unterschreitungs-meldungen auch als ein Logeintrag verwalten. Wir beschreiben später, wie man Logfiles öffnet und analysiert.

### Kunde sieht Lagerbestand

Der Konfigurationspunkt '*Kunde sieht Lagerbestand*' steuert, ob der Kunde die aktuellen Lagerbestände sehen kann oder nicht. Dabei geht es um die standardmässig über der Stückanzahl angezeigten Lagerbestandsanzeige. Angezeigt wird 'Prosa-Text', welcher jeweils anzeigt, ob ein Artikel noch mit X Stück an Lager ist, oder ob nur noch X Stück an Lager sind (bei unterschreiten der Mindestlagermenge), dabei wird auch angezeigt, ab wann ein Artikel wieder verfügbar sein sollte (Lieferbar-in Feld). Ein Ampelsystem (Rot, Gelb, Grün) wurde nicht integriert.

### Überbuchen von nicht bestellbaren Artikeln

Zuletzt kann man noch angeben, ob das *Überbuchen von nicht bestellbaren Artikeln* erlaubt werden soll. Wenn man diese Einstellung auf ja stellt, kann es zu Überbuchungen des Artikels kommen. Dies ist von gewissen Schopbetreibern absichtlich erwünscht. Standardmässig unterbindet der PhPepperShop das Überbuchen von nicht bestellbaren Artikeln.

Wenn das Überbuchen unterbunden wird, so dekrementiert der PhPepperShop jedesmal den Lagerbestand, sobald ein Kunde einen Artikel in seinen Warenkorb legt. Auf diese Weise kann keine Überbuchung vorkommen. Wenn der Kunde danach aber nicht kaufen sollte, wird die 'gesperrte' Lagermenge nach Ablauf der Session wieder zum Kauf freigegeben.

Man muss selber entscheiden, ob man eine Überbuchungsgefahr eingehen will, oder dies unterbindet und dafür in Kauf nimmt, dass ein kaufbereiter Kunde den Artikel in einem Moment nicht kaufen kann, da er gerade noch gesperrt ist.

### Lagerzustand des Shops sehen

*Lagerbestände* ansehen: In der Lagerverwaltung findet man unten einige Textlinks, welche eine einfache Darstellung der Lagersituation im Shop visualisieren.

SHOP ADMINISTRATION								
Lagerverwaltung - Lagerbestände anzeigen - 9. September 2005								
Listensortierung: Lagerbestand <input type="button" value="▼"/> aufsteigend <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="sortieren"/> <input type="button" value="drucken"/>								
<input type="button" value="Zurück"/>								
Name	Artikel_Nr	Artikel_ID	Lagerbestand	Mindestlagermenge	Mindestbestellmenge	Maximalbestellmenge	Lagerverhalten	Lieferbar_in
A.I. Artificial Intelligence	dvd001	27	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Auf der Jagd (Special Edition)	dvd002	28	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Auf die stürmische Art	dvd017	45	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Big Mama's Haus	dvd025	53	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Blade runner	dvd027	55	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Cannelloni	food13	85	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Chicken Run - Hennen Rennen	dvd028	56	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Cipolla	food2	74	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Coca-Cola	food19	91	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Der Herr der Ringe - Die Gefährten	dvd008	34	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Der Staatsfeind Nr. 1	dvd038	63	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Die Siedler von Catan	spiele003	70	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Epoch	dvd003	29	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Fanta	food20	92	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Final Fantasy (2 DVDs)	dvd004	30	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Galaxy Quest - Planlos durchs Weltall	dvd005	31	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Gattaca	dvd029	57	0	5	-	-	immer_bestellbar	
Gemischter Salat	food16	88	0	5	-	-	immer_bestellbar	

Abbildung 2: Ausschnitt aus einer Inventuranzeige – hier sind die Lagerbestände alle noch unbenutzt und deshalb = 0.

## Logfiles analysieren

Die Logdatei der Lagerverwaltung heisst `lager.log` und befindet sich im Verzeichnis `{shopdir}/shop/Admin/log/`. Damit man die Datei nicht via FTP / Shell anschauen muss, wurde in der PhPepperShop Professional Version ein einfacher Logviewer als externes PhPepperShop Modul programmiert. Er erlaubt das Ansehen, Herunterladen und Löschen von verschiedenen Logdateien. PhPepperShop Basic Benutzer müssen Die Datei via FTP herunterladen und dann via Editor begutachten.

## Intallation des Logviewers

Zuerst geht man im Administrationsmenü zur Rubrik 'Externe PhPepperShop Module'. Hier auf den Punkt 'PhPepperShop Modulverwaltung':



Abbildung 3: Menü der externen PhPepperShop Module

Wir installieren nun den Logviewer, dieser ist standardmässig beim PhPepperShop dabei und muss nur noch aktiviert werden:

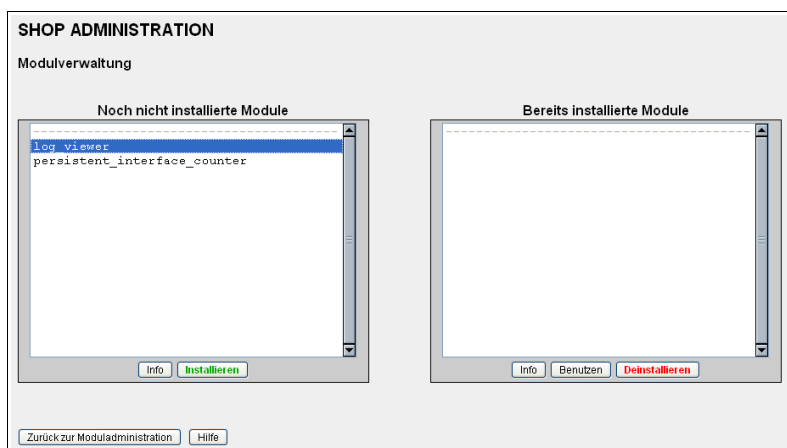


Abbildung 4: Linkes Fenster der Modulverwaltung mit zu installierenden Modulen

Wir klicken im linken Fenster auf Logviewer und klicken unten auf installieren und bestätigen danach die erfolgreiche Installation. Der Logviewer sollte jetzt im rechten Fenster bei den installierten Modulen gelistet werden. Wir verlassen nun die Modulverwaltung.

Zurück im Menü der externen PhPepperShop Module sehen wir einen neuen Button, welcher mit Logviewer beschriftet ist. Wir klicken ihn an und finden uns im Logviewer. Hier hat es normalerweise keine Logs. Wenn es welche gibt, so werden sie hier aufgelistet. Beispiel:

## SHOP ADMINISTRATION

Externes PhPepperShop Modul: Log-Viewer - Verwaltung

Vorhandene Logdateien

---

Dateiname:	lager.log (485 Bytes)	ansehen	download	löschen
------------	-----------------------	---------	----------	---------

---

aktualisieren	Erstellungsdatum	▼	absteigend	▼
---------------	------------------	---	------------	---

**Konfiguration:**

- Logging: eingeschaltet
- Transaktionslogging: eingeschaltet
- Pfad zu den Logdateien: shop/Admin/log/

Zurück zur Moduladministration
Info

Abbildung 5: In diesem Fall ist ein lager.log vorhanden, wir können es z.B. ansehen oder auch herunterladen und löschen

Zum Schluss noch eine Beispielsansicht einer via Log gemeldeten Meldung (Unterschreitung der Mindestlagermenge eines Artikels).

## SHOP ADMINISTRATION

Externes PhPepperShop Modul: Log-Viewer - Verwaltung

**lager.log** ansehen (Suche mit CTRL+F)

Zurück zur Log Viewer Verwaltung
löschen
tail -f

\*\*\* Erstellung dieser lager-Logdatei: Freitag den 9. September 2005 (19:55:26) \*\*\*

[9-Sep-2005 19:55:26] [192.168.2.53] notice: cshop Meldung: Mindestmenge eines Artikels wurde erreicht / unterschritten

Nachricht: cshop: Artikel Wo der Pfeffer wächst (pfeffer002) hat Mindestlagermenge von 5 erreicht oder unterschritten:

alter Lagerbestand: 10

Lagerart dieses Artikels: nicht\_nachbestellen

Lieferbarkeitsangaben:

neuer Lagerbestand: 3

bei Bestellung mit Referenz-Nr: 154874

---

Zurück

**Konfiguration:**

- Logging: eingeschaltet
- Transaktionslogging: eingeschaltet
- Pfad zu den Logdateien: shop/Admin/log/

Zurück zur Moduladministration
Info
tail -f

Abbildung 6: Beispielsanzeige einer Unterschreitungsmeldung

## Anwendung der Lagerverwaltung

**Bedingung:** Die Lagerverwaltung kann nur benutzt werden, wenn sie eingeschaltet ist.

### Lagereinstellungen eines Artikels

Ein Artikel kann folgende Lagereinstellungen haben:

- **Maximalbestellmenge:** Definiert, wieviele Artikel kann ein Kunde pro Bestellung maximal in den Warenkorb legen (unabhängig vom Lagerbestand  $\Rightarrow$  nur bei Artikel mit welche als 'nicht\_nachbestellbar' markiert sind).
- **Mindestbestellmenge:** Hier kann angegeben werden, wieviele Artikel auf einmal mindestens bestellt werden müssen
- **Mindestlagermenge:** Minimale Anzahl am Lager, bevor eine Benachrichtigung erfolgt
- **Lagerbestand:** Anzahl Artikel an Lager
- **Lieferbar in:** Frei wählbarer Text, z.B. 'KW 21', '3 Tage', ...
- **Lagerverhalten:** Was soll mit dem Artikel geschehen, wenn er den Lagerbestand 0 erreicht?
  - *uneingeschränkt verfügbar* - der Artikel ist unabhängig vom Lagerbestand und einer angegebenen Lieferfrist immer verfügbar.
  - *nachbestellbar* - der Artikel wird nachbestellt. Kunden können also mehr Artikel bestellen als an Lager sind.
  - *wird nicht nachbestellt* - Kunden können nur soviele Artikel bestellen wie auch an Lager sind. Bei Erreichen des Lagerbestands = 0 wird der Artikel ausgeblendet und ist nicht mehr bestellbar.

### Lagereinstellungen eines Artikels verändern

Es gibt drei Möglichkeiten die Lagereinstellungen eines Artikels zu beeinflussen. Das heisst, für die einzelnen Artikel, deren Lager-relevante Felder zu verändern.

1.) Über das Administrationsmenü 'Bestehenden (oder Neuen) Artikel bearbeiten' - unten:


Lagerbestand	<input type="text" value="0"/>
Mindestlagermenge	<input type="text" value="7"/>
Lieferbar in	<input type="text" value="21 Woche"/>
Lagerverhalten	<input type="text" value="wird nicht nachbestellt"/> 

Abbildung 7: Lagereinstellungen eines Artikels

3.) Über das Import/Export-Tool des PhPepperShops:

Wenn man im Administrationsmenü zur Rubrik 'Import/Export-Tool' geht, kann man die bestehenden Artikel im CSV-Format importieren und exportieren.

**Exportieren:** 'Artikelstamm exportieren' anklicken und Felder anwählen.

**Importieren:** Dateinamen angeben und auf hochladen anklicken

Ein Ausschnitt einer exportierten Datei sieht wie folgt aus:

I	J	K	L	M
Lagerbestand	Mindestlagermenge	MwSt-Satz	Lieferbar in	Lagerverhalten
1	1	0	1 Tag	immer_bestellbar
0	1	0	2 Tagen	nicht_nachbestellen
0	1	0	1 Woche	nicht_nachbestellen
4	1	0	2 Tag	nachbestellbar
5	1	0	3 Tagen	nachbestellbar
6	2	0	2 Woche	nachbestellbar
7	2	0	3 Tag	immer_bestellbar

Abbildung 8: Ausschnitt aus einer CSV-Datei

Das **Format der vier Lagereinstellungen** ist wie folgt:

Maximalbestellmenge: [Ganzzahl] 0 = deaktiviert

Mindestbestellmenge: [Ganzzahl] 0 = deaktiviert

Mindestlagermenge: [Ganzzahl]

Lagerbestand: [Ganzzahl]

Lieferbar in: [Zeichenkette - max. 255 Zeichen]

Lagerverhalten: [immer\_bestellbar | nicht\_nachbestellen | nachbestellbar]

## 2.) Über die Artikel Massenmutationen

Falls man nicht über Datenimporte arbeitet, stellen die Artikel Massenmutationen die einfachste Variante dar schnell und übersichtlich alle Lager-relevanten Daten der Artikel zu mutieren. Es werden alle möglichen Einstellungen angeboten.

Die Artikel Massenmutationen findet man direkt im Hauptmenü der Shopadministration.

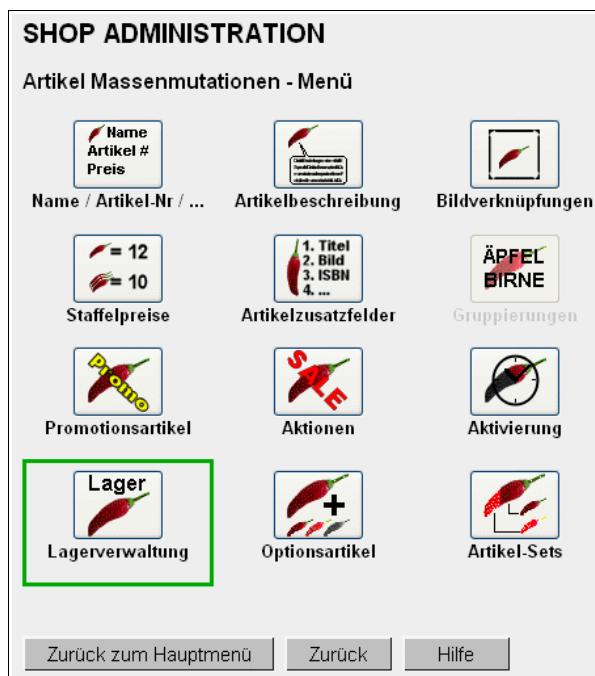


Abbildung 9: Artikel Massenmutationen Übersicht

SHOP ADMINISTRATION									
Artikel Massenmutationen - Lager									
Artikelname	Artikel-ID	Artikel-Nr.	Bestand	Minimum	Lagerverhalten	Lieferbar in	Mindestbestellmenge	Stück	Maximalbestellmenge
PhPepperShop Pfefferschote	67	pfeffer003	500	10	uneingeschränkt verfügbar		5	Stück	0
Teufelsküche. Höllisch scharfe Sachen.	65	pfeffer001	45	5	nachbestellbar	2 Tagen	0	Stück	1
Wo der Pfeffer wächst	66	pfeffer002	1	0	wird nicht nachbestellt		3	Stück	0

Speichern Zurück Hilfe

Abbildung 10: Artikel Massenmutationen

### Anmerkung 'negative Lagerbestände'

Wenn der Lagerbestand eines Artikels nach einer Bestellung in den negativen Bereich kommt und die Benachrichtigung eingeschaltet ist, so wird in jedem Fall eine Notifikation erfolgen.